



Autorização Decreto nº 9237/86. DOU 18/07/96. Reconhecimento: Portaria 909/95, DOU 01/08-95

De: UNEB/REIT/UDO/EPP	Para: Unidade de Desenvolvimento Organizacional - UDO
Memorando: 166/2024	Data: 29/11/2024
Assunto: Lançamento da Plataforma BA.GOV para atendimento ao estudante	

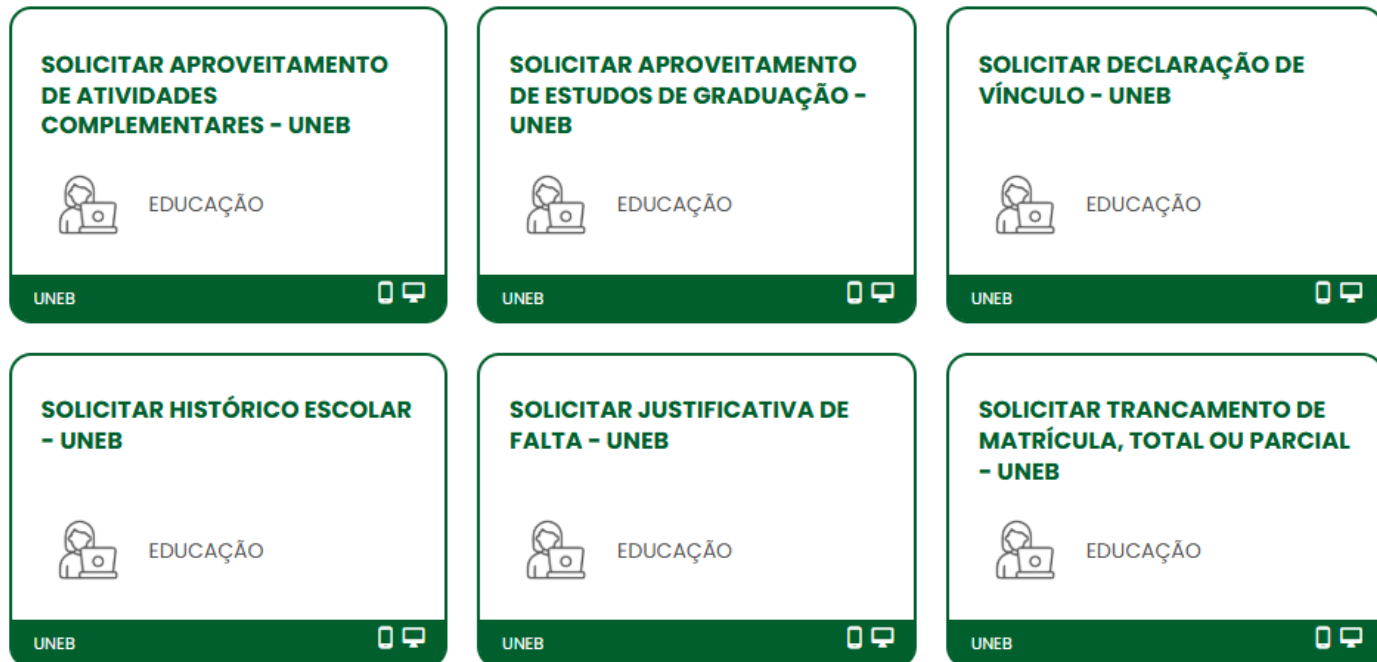
Estimado Sr. Benjamin Ramos,
Chefe da Unidade de Desenvolvimento Organizacional,

Com cordiais cumprimentos, solicito apoio para divulgação do Evento Portal BA.GOV para estudantes, que será realizado no próximo dia 05/12/2024 (quinta-feira), às 14h, via Plataforma Teams.

A Uneb, em parceria com a Companhia de Processamento de Dados da Bahia (PRODEB) e Secretaria de Administração do Estado da Bahia (SAEB), divulga o lançamento da plataforma BA.GOV para atendimento aos estudantes.

A partir de agora, o estudante Uneb poderá acessar a Plataforma BA.GOV.BR para solicitar atendimentos ao seu departamento, como emissão de histórico escolar, justificativa de falta, entre outros. Atualmente, 06 (seis) serviços estão disponíveis ao estudante, conforme imagem abaixo:

6 Serviços encontrados



Esta ação, foi conduzida pela Unidade de Desenvolvimento Organizacional (UDO) com apoio da Secretaria Especial de Avaliação Institucional (SEAVI) e Secretaria Geral de Cursos (SGC), e se integra com demais iniciativas de transformação digital, qualificação e modernização dos atendimentos realizados em instituições públicas.

Segundo Cristina, coordenadora do Escritório de Processos e Projetos (UDO/EPP), a utilização deste recurso traz benefícios tanto para o estudante quando para as equipes de atendimento no departamento, facilitando o processo de comunicação, bem como evitando o envio de solicitações indevidas ou incompletas.

São benefícios imediatos:

Para o estudante:

- Facilidade no processo de habilitação para uso do recurso;
- Agilidade no processo de comunicação, uma vez que o estudante receberá retornos através do seu WhatsApp;

Para o departamento:

- Integração com sistema acadêmico para correta identificação de vínculo entre o estudante e a universidade
- Padronização do processo de abertura de chamados
- Uso correto do tipo de documento e tipo de processo no sistema SEI
- Facilidade de uso dos recursos de busca e monitoramento das solicitações

Ao longo dos próximos meses, novos serviços serão inseridos na plataforma, até que todos os tipos de atendimento disponíveis no módulo de Peticionamento do SEI sejam migrados para o Portal BA.GOV.

Fique atento as notícias sobre o projeto públicas nos canais abaixo:

[Link para o Manual do Usuário para Estudantes e Departamentos \(Backoffice\).](#)

[Link para o Evento do dia 05/12/2024 via Microsoft Teams.](#)

Atenciosamente,

Cristina Weber Cal

Coordenadora do Escritório de Processos e Projetos (EPP)



Documento assinado eletronicamente por **Benjamin Ramos Filho, Chefe de Setor**, em 02/12/2024, às 09:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://seibahia.ba.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **00103742525** e o código CRC **8FE37050**.